

Istotne postanowienia umowy

Wybrany Wykonawca do 5 dni od daty przekazania informacji o wyniku postępowania zobowiązany będzie do opracowania wzoru umowy zawierającego wszystkie Istotne Postanowienia Umowy wymienione poniżej. Wybrany Wykonawca po opracowaniu umowy zobowiązany jest do przesłania jej w wersji elektronicznej do Zamawiającego w celu ostatecznej akceptacji.

Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od dostarczenia wzoru umowy z propozycją zmiany przygotowanej umowy oraz wykreślenie zapisów wskazanych przez Zamawiającego, przy czym stanowisko/oświadczenie Zamawiającego jest dla Wykonawcy wiążące.

Wykonawca może do Istotnych postanowień dodać swoje zapisy, przy czym podlegają one akceptacji przez Zamawiającego. Umowa musi zawierać następujące postanowienia:

§1

1. Stały dostęp do szerokopasmowego, symetrycznego łącza internetowego (sieci Internet) w technologii światłowodowej z prędkością transmisji danych 200/200 Mbps (download/upload). Parametr oznacza wartości jakie można osiągnąć przy zastosowaniu proponowanego łącza. Gwarantowana prędkość minimalna łącza nie może być niższa niż 10 % wskazanych wartości zgodnie z treścią Opisu Przedmiotu Zamówienia (OPZ).
2. Lokalizacja świadczenia usługi dostępu do sieci Internet określono w punkcie 1.6 OPZ.
3. Wykonawca na czas świadczenia usługi, udostępni i zainstaluje w lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego niezbędne urządzenia sieciowe zgodnie z OPZ.

§2

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Umowa zostaje zawarta na okres 48 miesięcy od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi.

§3

1. Przed rozpoczęciem świadczenia Usługi Wykonawca przeprowadzi na własny koszt testy sprawności Usługi w Lokalizacji, w celu sprawdzenia, czy Usługa spełnia parametry techniczne i jakościowe określone w OPZ.
2. Uruchomienie Usługi spełniającej parametry techniczne i jakościowe określone w OPZ, wraz z urządzeniami potwierdzone zostanie protokołem zdawczo - odbiorczym rozpoczęcia świadczenia usługi podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli Stron bez uwag. Wzór protokołu zdawczo - odbiorczego określa załącznik nr 1 do Umowy. Załącznikiem do protokołu zdawczo - odbiorczego jest potwierdzenie wykonania testów i wynik pozytywny tych testów.
3. Podpisanie protokołu zdawczo - odbiorczego przez przedstawicieli Stron bez uwag potwierdza gotowość do świadczenia Usługi przez Wykonawcę w Lokalizacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do doprowadzenia łącza do lokalizacji ujętej w punkcie 1.6 OPZ, które powinno być ostatecznie zakończone interfejsem 1000BASE-LX lub równoważnym i współpracować z urządzeniami Zamawiającego obsługującymi w/w standard

§4

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie netto w wysokości zł (słownie: 00/100), co daje łączną kwotę brutto zł (słownie: 00/100), w tym podatek od towarów i usług VAT w wysokości zł (23 %) zgodnie z otrzymaną ofertą.

2. Wynagrodzenie wypłacane będzie na podstawie wystawianych przez Wykonawcę faktur częściowych VAT, gdzie wynagrodzenie miesięczne ustalone zostaje na kwotę: netto zł (słownie: 00/100), co daje cenę bruttozł (słownie: 00/100), w tym podatek od towarów i usług VAT w wysokości zł (23 %).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest ostateczne i obejmuje wszystkie koszty, jakie powstaną w związku z wykonaniem Usługi, w szczególności: koszty udostępniania i instalacji Urządzeń, koszty napraw, wymiany i konserwacji Urządzeń, części zamiennych, opłaty celne, podatkowe i wszelkie koszty transportu (dojazdu).
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 będzie płatne przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy w terminie do 30 dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury częściowej VAT na adres siedziby Zamawiającego. Wykonawca oświadcza, że wskazany rachunek bankowy został otwarty w związku z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (na tzw. „Białej Liście”).
5. W przypadku zmiany wskazanego w umowie rachunku bankowego Wykonawca jest obowiązany poinformować Zamawiającego o powyższym, w terminie 7 dni od dnia dokonania zmiany na piśmie. Zmiana umowy w tym przedmiocie wymaga aneksu do umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT, upoważnionym do wystawiania faktur VAT. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez własnego podpisu.
7. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień przyjęcia przez bank Zamawiającego dyspozycji obciążenia rachunku Zamawiającego.
8. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami umowy, zapłata wynagrodzenia nastąpi dopiero po otrzymaniu przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury lub faktury korygującej, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności.
9. W przypadku ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług w trakcie trwania Umowy, zmianie ulega także odpowiednia część wynagrodzenia brutto Wykonawcy. W pozostałych przypadkach zmian przepisów prawa Wykonawca nie jest uprawniony do zwiększenia wynagrodzenia.
10. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT niezgodnej z umową lub obowiązującymi przepisami prawa, Zamawiający ma prawo do wstrzymania płatności do czasu wyjaśnienia oraz otrzymania faktury korygującej VAT bez obowiązku płacenia odsetek z tytułu niedotrzymania terminu zapłaty.
11. Wykonawca zapewni dostarczanie Zamawiającemu faktury za wykonane usługi w terminie 14 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego.

§5

1. Wykonawca zobowiązuje się, że pracownicy wykonujący czynności w zakresie realizacji zamówienia, określone w ust. 2 poniżej, będą zatrudnieni przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie stosunku pracy w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy w liczbie i wymiarze czasu pracy zadeklarowanym przez Wykonawcę. Wykonawca zobowiązuje się ściśle przestrzegać w stosunku do tych osób przepisów prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, szczególnie norm dotyczących czasu pracy i obowiązku odprowadzania składek na ubezpieczenie społeczne.
2. Czynnościami, o których mowa w ust. 1 powyżej są czynności wykonywane w zakresie:
 - 1) instalacji;

- 2) montaż Urządzeń Wykonawcy;
- 3) zestawienie połączeń fizycznych;
- 4) uruchomienie usługi;
- 5) wsparcia technicznego oraz prac serwisowych podczas świadczenia usługi.

Warunek ten nie dotyczy osób wyznaczonych przez Wykonawcę do krótkotrwałego zastępstwa.

3. Ustalenie wymiaru czasu pracy oraz liczby osób Zamawiający pozostawia się w gestii

Wykonawcy lub Podwykonawcy. W przypadku gdy czynności w zakresie realizacji zamówienia zostaną powierzone do wykonania Podwykonawcy lub dalszemu Podwykonawcy, wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy dotyczy ww. pracowników Podwykonawcy i dalszego Podwykonawcy. Wykonawca ma obowiązek zawrzeć w umowie z podwykonawcą wymóg zatrudniania przez Podwykonawcę i dalszych Podwykonawców pracowników, o których mowa powyżej, na podstawie stosunku pracy.

4. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od otrzymania żądania, przedstawi wykaz osób i stosowne oświadczenie, że osoby określone w ust 1 są zatrudnione na podstawie stosunku pracy. W przypadku zmiany zatrudnionych, wykazanych przez Wykonawcę w trakcie realizacji umowy, Wykonawca/Podwykonawca ma obowiązek przedstawić aktualny wykaz na żądanie Zamawiającego.
5. Wymóg zatrudnienia na podstawie stosunku pracy nie dotyczy Wykonawcy oraz Podwykonawców samodzielnie realizujących umowę, prowadzących działalność gospodarczą na podstawie wpisu do CEIDG lub innych równoważnych rejestrów, którzy samodzielnie wykonują czynności wymienione w §4 ust. 2.
6. Na każde żądanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 7 dni roboczych od otrzymania żądania, przedstawi Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie stosunku pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, osoby wykonującej czynności wskazane w ust. 2 powyżej, w trakcie realizacji zamówienia, np: poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności pozbawione adresów zamieszkania, nr PESEL pracowników itp.). Informacje takie jak: imię i nazwisko pracownika, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
7. Dokumenty przedstawiane przez Wykonawcę Zamawiającemu na mocy niniejszego paragrafu są przedstawiane na koszt Wykonawcy.

§ 6

1. Zamawiający zobowiązuje się do zgłoszenia Wykonawcy awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości w świadczeniu Usługi, zwanego dalej „Zgłoszeniem”, niezwłocznie po ich stwierdzeniu.
2. Zgłoszenia będą przyjmowane przez Wykonawcę całodobowo, przez 7 dni w tygodniu:
 - a) faksem, pod numerem:.....;
 - b) telefonicznie, pod numerem:.....; (zgłoszenie telefoniczne zostanie niezwłocznie potwierdzone przez Zamawiającego faksem lub e-mailem);
 - c) e-mailem na adres:

3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania Zgłoszenia, drogą elektroniczną, na adres:
4. Po otrzymaniu Zgłoszenia Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wykrytej (-ych): awarii, usterek, wad lub innych nieprawidłowości, w terminie nie dłuższym niż 8 godzin od Zgłoszenia.
5. O usunięciu awarii, usterki, wady lub innej nieprawidłowości zgłoszonej przez Zamawiającego, Wykonawca powiadomi Zamawiającego drogą elektroniczną na adres
6. W razie potrzeby przeprowadzenia prac konserwacyjnych lub modernizacyjnych, Wykonawca może, po wcześniejszej pisemnej zgodzie Zamawiającego, zawiesić Usługę wyłącznie w godzinach 24.00 - 5.00.
7. W przypadku zawieszenia Usługi, o której mowa w ust. 6, nie będą naliczane kary umowne.
8. Do podpisywania protokołów odbioru, dokonywania zgłoszeń, wydawania dyspozycji w zakresie realizacji niniejszej Umowy ze strony Zamawiającego upoważnieni są:
 - a. Bartłomiej Ożóg, tel. 12 357 80 00, mail. admin@trasalagiewnicka.krakow.pl
 - b. Mariusz Żywicki, ty. 12 357 80 00, mai. mariusz.zywicki@trasalagiewnicka.krakow.pl.
9. Osobami zobowiązanymi do stałego nadzoru nad realizacją niniejszej umowy ze strony Wykonawcy są:
....., tel., mail.
....., tel., mail.
....., tel., mail.

§ 7

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - a) w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w tym z przyczyn określonych w § 7 ust. 2 Umowy
 - w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - b) w przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1;
 - c) w przypadku zwłoki w usunięciu awarii w terminie określonym na podstawie § 5 ust. 4 w wysokości 0,5 % wartości wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 2, za każde rozpoczęte kolejne 8 godzin zwłoki.

Jeżeli awaria, usterka, wada lub inna nieprawidłowość nie zawiniona przez Zamawiającego wystąpiła ponownie w ciągu 12 godzin od jej usunięcia to przyjmuje się, że przerwa w świadczeniu usługi trwa nieprzerwanie od chwili pierwszego zgłoszenia do czasu całkowitego jej usunięcia. Okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym skutkują konsekwencjami określonymi w § 6 ust. 1 lit. b) z zastrzeżeniem wymogów co do długości przerw i czasu naprawy;
 - d) z tytułu nie przestrzegania gwarantowanego czasu dostępności usługi w miesiącu, który powinien być na poziomie nie mniejszym niż 99,70 %, kara wyniesie 5 % wartości wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 4 ust. 2 za przekroczenie o każdą godzinę;

- e) z tytułu przerwy w świadczeniu usługi trwającej dłużej niż 2 doby tj. 48 h w wysokości 5 % wartości wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 4 ust. 2, za każdy przypadek przerwy w świadczeniu usługi dłuższy niż 2 doby tj. 48 h;
 - f) z tytułu naruszenia klauzuli poufności, określonej w § 10 umowy – wysokości 5 000 zł za każdy przypadek naruszenia.
2. Kary określone w ust. 1 pkt. d i e naliczane są oddzielnie.
 3. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy poniesiona przez niego szkoda przekracza wysokość kary umownej.
 4. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę.
 5. Całkowita maksymalna wysokość kar umownych nie może być wyższa niż 25% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 2.
 6. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia naliczonych przez Zamawiającego kar umownych z wierzytelnością przysługującą mu wobec Zamawiającego z tytułu wynagrodzenia określonego w § 4 ust. 2.

§8

1. Każda ze Stron będzie uprawniona do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia z ważnych powodów.
2. Za ważne powody wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego należy rozumieć w szczególności sytuacje, w których:
 - a) Wykonawca nie wywiązuje się ze swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
 - b) protokół zdawczo – odbiorczy nie zostanie podpisany w wyznaczonym terminie.
 - c) Przerwa w dostępie do usługi trwa dłużej niż 12 godzin od momentu jej zgłoszenia przez Zamawiającego.
3. Po wypowiedzeniu Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca w okresie wypowiedzenia będzie świadczył Usługę oraz zakończy świadczenie Usługi w zorganizowany sposób, umożliwiający zminimalizowanie kosztów. Za świadczenie usługi w okresie wypowiedzenia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodnie z Umową.

§9

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do natychmiastowego rozwiązania Umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a) niewywiązania się przez Wykonawcę z zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy i/lub istotnego naruszenia przez Wykonawcę postanowień niniejszej Umowy pomimo pisemnego wezwania Wykonawcę do zaprzestania naruszeń;
 - b) utracenia przez Wykonawcę uprawnień wymaganych do wykonania Umowy, a w szczególności uprawnień telekomunikacyjnych lub uprawnień wymaganych do korzystania z Usług.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy składając Wykonawcy odpowiednie oświadczenie na piśmie w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.

3. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku o którym mowa w ust 2 w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W tym wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonanej części umowy/zamówienia.

Zamawiający może wypowiedzieć umowę bez podawania przyczyny, w terminie 30 dni od daty powiadomienia o tym drugiej strony.

4. Stosownie do treści art. 436 pkt 4 lit. b) ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia umownego w następujących przypadkach:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) w przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) w przypadku zmian zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiany wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

jeżeli zmiany określone w pkt. 1)-4) będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.

2. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 1) niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych zmiany stawki podatku od towarów i usług oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy.
3. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 2 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po wejściu w życie przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia należnego Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia, a wpływem zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek powinien obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku z podwyższeniem wysokości płacy minimalnej. Zamawiający oświadcza, iż nie będzie akceptował, kosztów wynikających z podwyższenia wynagrodzeń pracownikom Wykonawcy, które nie są konieczne w celu ich dostosowania do wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę, w szczególności koszty podwyższenia wynagrodzenia w kwocie przewyższającej wysokość płacy minimalnej.
4. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 3 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 3 niniejszego paragrafu.

5. W sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w ust. 1 pkt. 4 niniejszego paragrafu Wykonawca jest uprawniony złożyć Zamawiającemu pisemny wniosek o zmianę Umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych po zmianie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i wskazanie podstaw prawnych oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w szczególności Wykonawca zobowiązuje się wykazać związek pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad, o których mowa w ust. 1 pkt. 4 niniejszego paragrafu na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 3 pkt. 4 niniejszego paragrafu.
6. Zmiana Umowy w zakresie zmiany wynagrodzenia z przyczyn określonych w ust. 1 pkt 1)-4) obejmować będzie wyłącznie płatności za usługi/dostawy, których w dniu zmiany jeszcze nie wykonano.
7. Obowiązek udowodnienia wpływu zmian, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu na zmianę wynagrodzenia należy do Wykonawcy pod rygorem odmowy dokonania zmiany Umowy przez Zamawiającego.
8. Zmiany o których mowa w ust. 1 mogą zostać dokonane adekwatnie do okoliczności które je uzasadniają, w szczególności ewentualna zmiana zasad rozliczeń powodująca podwyższenie wynagrodzenia Wykonawcy nastąpi wyłącznie o wskaźnik wynikający z obowiązujących przepisów lub zakresu dokonanej zmiany sposobu wykonywania umowy.
9. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, z tym zastrzeżeniem, że:
 - 1) minimalny poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia wynosi ... % w stosunku do cen lub kosztów z miesiąca, w którym złożono ofertę Wykonawcy,
 - 2) poziom zmiany wynagrodzenia zostanie ustalony na podstawie wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłoszonego w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, ustalonego w stosunku do kwartału, w którym została złożona oferta Wykonawcy; poziom zmiany będzie stanowił różnicę ceny materiałów lub kosztów ogłoszonych w komunikacie prezesa Głównego Urzędu Statystycznego z miesiąca, za który wnioskowana jest zmiana a poziomem cen materiałów/ kosztów wynikających z komunikatu Prezesa GUS za miesiąc, w którym została złożona oferta Wykonawcy,
 - 3) Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w pkt 2 powyżej. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić na podstawie pisemnego aneksu podpisanego przez obie Strony Umowy.
 - 4) maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza zamawiający, to łącznie ... % w stosunku do wartości całkowitego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1 umowy.

§10

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej w drodze aneksu podpisanego przez obie Strony pod rygorem nieważności, z tym jednak zastrzeżeniem że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie numerów telefonów/ faksów, numeru rachunku bankowego, adresów i adresów e-mail wskazanych w niniejszej Umowie, zawiadamiając o tym

pisemnie drugą Stronę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od chwili dokonania zmiany.

2. Zmiana Umowy może nastąpić w przypadku zaistnienia następujących okoliczności:
 - 1) w przypadku zmiany stawki podatku VAT przez władzę ustawodawczą w trakcie trwania Umowy, wynikającej ze zmiany ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, określonej w § 4 niniejszej Umowy;
 - 2) w przypadku wystąpienia, po zawarciu Umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszego warunku rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej: o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy, którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, której nie można przypisać drugiej Stronie (tj. działania i zamieszki wojenne, ataki terrorystyczne, klęski żywiołowe spowodowane przez burze, huragany, tajfuny, trzęsienia ziemi, wybuchy wulkanów, ekonomiczne następstwa globalnego kryzysu finansowego i inne) uniemożliwiającej wykonanie zamówienia w terminie umownym lub powodującej zmianę jego zakresu;
 - 3) z powodu zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej;
 - 4) z powodu uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, które zaakceptuje na piśmie Zamawiający;
 - 5) jeżeli nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia lub świadczenia jednej lub obu Stron;
 - 6) powstania rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć lub sformułowań użytych w Umowie, których nie będzie można usunąć w inny sposób, a zmiana treści Umowy będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności lub niejasności i doprecyzowanie Umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony.
3. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w zakresie wynagrodzenia w przypadku zmiany stawki podatku VAT przez władzę ustawodawczą w trakcie trwania Umowy, wynikającej ze zmiany ustawy o podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego, określonej w §4 ust. 1 Umowy;
4. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 3 Wykonawca powinien przedstawić oraz wykazać Zamawiającemu za pomocą odpowiednich dokumentów, w jaki sposób ww. zmiany wpływają na koszty wykonania przedmiotu Umowy (zamówienia) przez Wykonawcę.
5. W przypadku gdy Zamawiający uzna, że Wykonawca wykazał wpływ zmian przepisów prawa na koszty wykonania zamówienia, Strony dokonają stosownej zmiany Umowy.

§ 11

1. Wykonawca, w czasie obowiązywania Umowy a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu, zachowa w tajemnicy dane i sprawy Zamawiającego oraz informacje uzyskane bezpośrednio od Zamawiającego bądź w jakikolwiek inny sposób (klauzula poufności).
2. Jako poufne będą traktowane przez Wykonawcę bezterminowo i bezwarunkowo wszystkie dane, informacje i dokumenty, w szczególności finansowe, programowe, prawne, techniczne, handlowe, know-how, organizacyjne, dotyczące w sposób bezpośredni lub pośredni Zamawiającego oraz firm lub podmiotów z nim współpracujących, w tym uzyskane w trakcie negocjacji, konsultacji oraz wszelkich innych form współpracy.
3. Informacje te będą utrzymywane przez Wykonawcę w tajemnicy i nie mogą zostać bezpośrednio lub pośrednio ujawnione komukolwiek, z wyjątkiem, gdy Wykonawca użyje takich informacji w celu

należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy mając na uwadze interes Zamawiającego albo jeżeli obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji właściwej władzy publicznej. Ujawnienie informacji, w tym na podstawie i zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji właściwej władzy publicznej, wymaga uprzedniego uzgodnienia z Zamawiającym.

4. Wykonawca zobowiązuje się z należytą starannością zabezpieczyć przed nieautoryzowanym dostępem oraz odczytem każdą informację poufną lub stanowiącą tajemnicę przedsiębiorstwa (poprzez m.in. ograniczenie do nich dostępu, przesyłanie i przekazywanie w sposób uniemożliwiający zapoznanie się z nimi przez osoby nieupoważnione, korzystanie z urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa danych).
5. W przypadku powstania wątpliwości co do charakteru informacji, Wykonawca zobowiązuje się, przed ich ujawnieniem, przekazaniem lub wykorzystaniem, uzyskać opinię lub zgodę Zamawiającego w ww. zakresie.
6. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o naruszeniu lub powstaniu zagrożenia naruszenia informacji poufnej i okolicznościach tego zdarzenia.
7. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności informacji na zasadach określonych w niniejszym paragrafie także przez swoich pracowników, podwykonawców i podmioty przy pomocy, których Wykonawca realizuje Umowę.

§ 12

RODO – Klauzula Informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 oraz art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe dotyczą, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego.
2. Zgłoszenie żądania ograniczenia przetwarzania, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia tego postępowania.
3. W przypadku gdy wniesienie żądania dotyczącego prawa, o którym mowa w art. 18 ust. 1 rozporządzenia 2016/679, spowoduje ograniczenie przetwarzania danych osobowych zawartych w protokole postępowania lub załącznikach do tego protokołu, od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia Zamawiający nie udostępnia tych danych, chyba że zachodzą przesłanki, o których mowa w art. 18 ust. 2 rozporządzenia 2016/679.
4. W przypadku korzystania przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane przez Zamawiającego, z uprawnienia, o którym mowa w art. 15 ust. 1-3 rozporządzenia 2016/679, Zamawiający może żądać od osoby występującej z żądaniem wskazania dodatkowych informacji, mających na celu sprecyzowanie nazwy lub daty zakończonego postępowania o udzielenie zamówienia.
5. Skorzystanie przez osobę, której dane osobowe są przetwarzane, z uprawnienia do sprostowania lub uzupełnienia danych osobowych, o którym mowa w art. 16 rozporządzenia 2016/679, nie może naruszać integralności protokołu postępowania oraz jego załączników.
6. W postępowaniu są przetwarzane dane osobowe podlegające ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.)

- oraz rozporządzenia 2016/679. Dane te mogą dotyczyć w szczególności samego wykonawcy (osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą), jego pełnomocnika (osoby fizycznej), jak też informacji o osobach, które w swojej ofercie wykonawca przedkłada celem wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, braku podstaw do wykluczenia z postępowania, jak i potwierdzenia wymogów Zamawiającego dotyczących wykonania przedmiotu zamówienia.
7. W postępowaniu i po zakończeniu postępowania do przetwarzania danych osobowych osób fizycznych stosuje się przepisy ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.) oraz rozporządzenia 2016/679.
 8. Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia 2016/679, Zamawiający informuje, że:
 - 1) administratorem danych osobowych osób fizycznych Trasa Łagiewnicka Spółka Akcyjna, ul. Marcika 14c, 30-443 Kraków;
 - 2) Zamawiający wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pocztą elektroniczną na adres pod adresem email: iod@trasalagiewnicka.krakow.pl lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w sekcji I;
 - 3) dane osobowe osób fizycznych przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia 2016/679 w celu związanym z postępowaniem o udzielenie przedmiotowego zamówienia publicznego.
 - 4) w odniesieniu do danych osobowych osób fizycznych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 rozporządzenia 2016/679;
 - 5) osoba fizyczna posiada:
 - a) na podstawie art. 15 rozporządzenia 2016/679 prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących,
 - b) na podstawie art. 16 rozporządzenia 2016/679 prawo do sprostowania swoich danych osobowych,
 - c) na podstawie art. 18 rozporządzenia 2016/679 prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 rozporządzenia 2016/679,
 - d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba fizyczna uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej dotyczących narusza przepisy rozporządzenia 2016/679;
 - 6) osobie fizycznej nie przysługuje:
 - a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e rozporządzenia 2016/679 prawo do usunięcia danych osobowych,
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 rozporządzenia 2016/679,
 - c) na podstawie art. 21 rozporządzenia 2016/679 prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osób fizycznych jest art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia 2016/679.
 9. Wykonawca ubiegając się o udzielenie zamówienia publicznego jest zobowiązany do wypełnienia wszystkich obowiązków formalno-prawnych związanych z udziałem w postępowaniu, w tym również obowiązków wynikających z rozporządzenia 2016/679, w szczególności obowiązek informacyjny przewidziany w art. 13 rozporządzenia 2016/679 względem osób fizycznych, których dane osobowe dotyczą i od których dane te wykonawca bezpośrednio pozyskał. Obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia 2016/679 nie będzie miał zastosowania, gdy i w zakresie, w jakim osoba fizyczna, której dane dotyczą, dysponuje już tymi informacjami (art. 13 ust. 4 rozporządzenia 2016/679).
 10. Wykonawca jest obowiązany wypełnić obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 rozporządzenia 2016/679 względem osób fizycznych, których dane przekazuje zamawiającemu i których dane

pośrednio pozyskał, chyba że ma zastosowanie co najmniej jedno z włączeń, o których mowa w art. 14 ust. 5 rozporządzenia 2016/679.

11. W celu zapewnienia, że wykonawca wypełnił obowiązki informacyjne wynikające z rozporządzenia 2016/679 oraz ochrony prawnie uzasadnionych interesów osoby trzeciej, której dane zostały przekazane w związku z ubieganiem się wykonawcy o udzielenie zamówienia w postępowaniu, wykonawca składa w postępowaniu oświadczenie o wypełnieniu przez niego obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia 2016/679. Oświadczenie, o którym mowa w zdaniu pierwszym wykonawca składa w ofercie.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy, pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej w postaci aneksu.
3. Przeniesienie praw i obowiązków z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego.
4. Umowa zostaje zawarta z chwilą podpisania jej przez obie Strony.
5. Wszystkie spory wynikłe na tle niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
7. Integralnymi składnikami niniejszej umowy są następujące dokumenty:
 - a) Opis przedmiotu Zamówienia
 - b) Oferta Wykonawcy z dnia
 - c) Załącznik nr 1 - Protokół zdawczo-odbiorczy rozpoczęcia świadczenia usługi
 - d) Załącznik nr 2 - Protokół odbioru usługi

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 do umowy

**PROTOKÓŁ ZDAWCZO – ODBIORCZY ROZPOCZĘCIA ŚWIADCZENIA USŁUGI
W PUNKCIE ODBIORU**

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

.....

(nazwa i adres)

.....

(imię i nazwisko osoby upoważnionej)

Ze strony Zamawiającego:

.....

(nazwa i adres)

Komisja w składzie:

1..... 3.....

2..... 4.....

Przedmiotem dostawy/usługi i odbioru w ramach Umowy nr z dnia jest:

.....

Potwierdzenie kompletności dostawy/usługi:

- Tak*
- Nie* – zastrzeżenia

Potwierdzenie zgodności jakości przyjmowanej dostawy/usługi z parametrami/funkcjonalnością zaoferowaną w ofercie:

- Zgodne*
- Niezgodne* – zastrzeżenia

Świadczenia dodatkowe (jeśli były przewidziane w umowie):

- Wykonane zgodnie z umową*
- Nie wykonane zgodnie z umową* – zastrzeżenia..... Końcowy wynik odbioru:

- Pozytywny*
- Negatywny* – zastrzeżenia

1.....

1.....

2.....

2.....

(Zamawiający)

(Wykonawca)

Załącznik nr 2 do umowy

PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUGI
ZA OKRES OD..... DO

Miejsce dokonania odbioru:

.....

Data dokonania odbioru:

.....

Ze strony Wykonawcy:

1.....

2.....

Ze strony Zamawiającego:

1.....

2.....

Lp.	Rodzaj	Ilość godzin	Potwierdzenie Wykonawcy	Potwierdzenie Zamawiającego	Uwagi

* - za KAŻDĄ rozpoczętą godzinę zegarową

Uwagi dotyczące przerw (z podaniem dat wystąpienia awarii):

.....
.....
.....
.....
.....

Końcowy wynik odbioru:

Pozytywny*

Negatywny* – zastrzeżenia

1.....

2.....

(Zamawiający)

1.....

2.....

(Wykonawca)